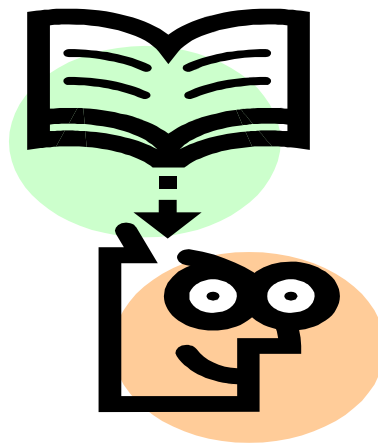


# Carta dei servizi



Comunità terapeutico-riabilitativa residenziale estensiva  
"S. Maria De Mattias"

Via Principe Umberto 12 - Orte (VT)

Tel. 0761.492308

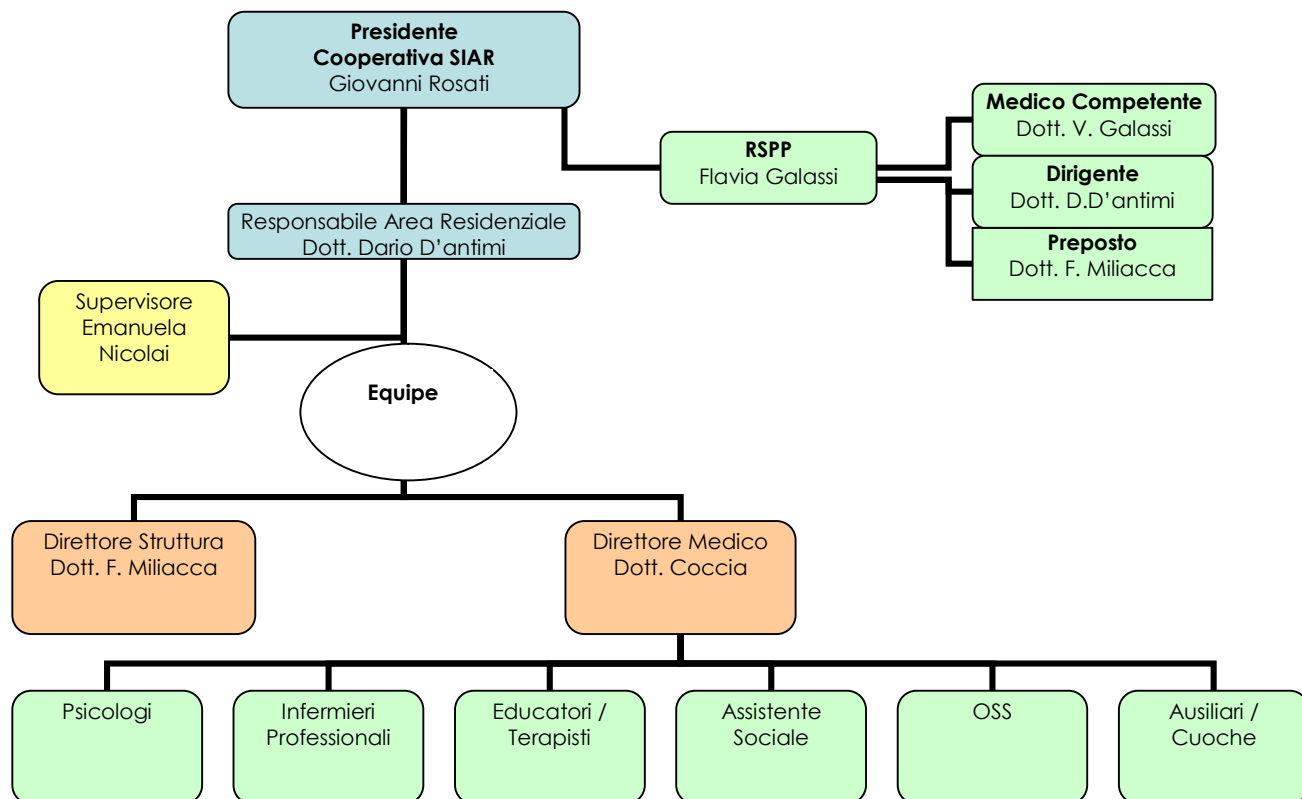
334.3667081

Fax 0761.490638

e-mail: [smdemattias@sianservizisanitari.it](mailto:smdemattias@sianservizisanitari.it)

sito: [www.comunitapsichiaticaorte.it](http://www.comunitapsichiaticaorte.it)

## Organizzazione



## L' Organico Operativo

- 1 psichiatra
- 3 psicologi
- 6 operatori del ruolo sanitario educativo-riabilitativo (educatori professionali, tecnici della riabilitazione psichiatrica, terapisti occupazionali)
- 8 operatori socio-sanitari (OSS)
- 1 assistente sociale
- 1 infermiere



## **PRESENTAZIONE**

La Comunità Terapeutica Riabilitativa ha sede in Orte (VT) -Via Principe Umberto 12 - in uno stabile in uso alla Società Mista "Santa Maria De Mattias" e affidata nella Gestione alla SIAR Società Cooperativa Sociale di Roma (RM), ristrutturato ed arredato ai sensi delle leggi nazionali e regionali vigenti.

Detta Struttura rappresenta un servizio pubblico destinato prioritariamente a Pazienti Psichiatrici o con patologie psichiatriche associate in fase di sub-acuzie.

La **COMUNITÀ**, è una struttura a carattere terapeutico-riabilitativo, gli ospiti accolti in comunità sono giovani affetti da disturbi psichiatrici per i quali si ritiene necessario un lavoro di tipo riabilitativo- educativo basato sulla acquisizione di strategie e di competenze finalizzate ad una maggiore autonomia nel quotidiano, una migliore capacità di controllo e di modulazione degli impulsi e delle emozioni e una più gratificante vita di relazione.

**L'obiettivo** è quello di rendere gradualmente questi Ospiti capaci di vivere autonomamente presso una loro abitazione, piuttosto che rientrare nelle famiglie, là dove ciò sia possibile e venga ritenuto soluzione adeguata.

Attraverso interventi relazionali, psicoterapeutici e farmacologici si ricerca un reinserimento nel contesto di vita abituale o abitativo autonomo o il successivo passaggio graduale in strutture di minore impegno e/o specificità assistenziale.

Per far ciò agli ospiti si garantisce :

- ❖ un ambiente più simile possibile, per orari e ritmi della vita quotidiana, ad un contesto di vita familiare ed un clima emotivo favorevole favorente la convivenza comunitaria;
- ❖ la continuità dei rapporti sociali e della vita di relazione, fatte salve giustificate indicazioni cliniche contrarie;
- ❖ la socializzazione all'interno e all'esterno della struttura anche con l'apporto di organizzazioni di partecipazione e volontariato;
- ❖ la partecipazione e la responsabilizzazione della famiglia al piano di intervento e/o il coinvolgimento delle persone che, al di fuori del rapporto di parentela, intrattengono con l'ospite relazioni di carattere affettivo, fatte salve giustificate indicazioni cliniche contrarie;



- ❖ il collegamento con le strutture del DSM del territorio su cui insiste la struttura residenziale psichiatrica e il collegamento con le strutture DSM di provenienza, oppure di pertinenza territoriale per la presa in carico.

## **IL SERVIZIO**

La metodologia di intervento si svolge su vari piani:

- ✓ attività di riabilitazione psichiatrica in regime residenziale;
- ✓ prestazioni diagnostiche terapeutiche a carattere multidisciplinare;
- ✓ psicodiagnostica e valutazioni psicologiche;
- ✓ psicoterapia individuale e di gruppo;
- ✓ sostegno alle famiglie,
- ✓ attività di risocializzazione, occupazionale, ludica, sostegno alla persona;

I vari piani di intervento concorreranno al progetto riabilitativo secondo un piano individualizzato per ogni ospite, volto al raggiungimento degli obiettivi individuati e prefissati dall'equipe.

Il percorso sarà progressivo e suddiviso in fasi, con opportuni momenti di verifica, in modo da raggiungere un livello più elevato di responsabilità e autonomia del paziente così da essere protagonista della cura di se stesso.

## **SERVIZI PRESENTI**

**LOCALI PER SOCIALIZZAZIONE/RICREAZIONE:** soggiorno per i residenti con possibilità di utilizzo audiovisivi e per la socializzazione.

**LOCALI LABORATORIO:** ampi ambienti per lo svolgimento di attività occupazionali, ludiche e di laboratori artistico-espressivi.

**RISTORAZIONE:** servizio mensa con ristorazione in loco.



## **MECCANISMI DI TUTELA E GARANZIA**

La Residenza garantisce la funzione di tutela nei confronti degli utenti tramite la possibilità di sporgere reclamo a seguito di disservizio, atto o comportamento che abbia negato o limitato la fruibilità delle prestazioni.

Essa riceve le osservazioni in qualunque forma presentate dai singoli utenti o da Associazioni o Organismi riconosciuti che li rappresentano.

Provvede a dare immediata risposta circa le segnalazioni e i reclami che si presentano di immediata soluzione; predispone l'attività istruttoria.

La Residenza si impegna a verificare periodicamente il miglioramento della qualità dei servizi e l'attuazione degli standard.

Il mantenimento e il miglioramento degli stessi è garantito anche dal fattore della formazione specifica e periodica per il personale riguardante i modelli terapeutici utilizzati e i processi di cambiamento del sistema sanitario, sociale e scientifico.

## **PRINCIPI FONDAMENTALI**

I rapporti tra la Residenza quale erogatore di servizi e l'utenza, devono essere improntati ai seguenti principi fondamentali, che l'azienda si impegna a rispettare:

soggettività = garanzia trattamento specifico con progetti individuali.

eguaglianza = garanzia di uguale erogazione dei servizi agli utenti, senza nessun tipo di distinzione. Quindi sono vietate le discriminazioni.

imparzialità = da parte del soggetto erogatore, ispirato da criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.

continuità = l'erogazione dei servizi deve essere continua e regolare. In caso di irregolare funzionamento, dovuto a cause di forza maggiore, devono essere adottate misure idonee onde arrecare il minor danno possibile.



Privacy = tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali (attuazione legge 31-12-96 n° 675 ). Si garantisce che i dati personali degli ospiti siano conservati per un periodo non superiore a quello necessario per le finalità della cura.

Efficienza ed efficacia = l'amministrazione è tenuta ad adottare misure idonee a garantire che l'erogazione dei servizi sia improntata all'efficienza, in modo da assicurare tutta la possibile soddisfazione dell'utente, con l'impegno anche di adeguate risorse finanziarie.

## **DIRITTI E DOVERI**

### DIRITTI

- ✎ L'ospite ha diritto di essere assistito e curato con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e nel rispetto delle proprie convinzioni morali e politiche.
- ✎ Ha diritto ad essere individuato con il proprio nome e salvo diversa indicazione, ad essere interpellato con il "lei".
- ✎ Ha diritto ad ottenere informazioni sulle prestazioni che gli vengono erogate.
- ✎ Ha diritto ad avere dal sanitario che lo cura informazioni complete e comprensibili in merito alla diagnosi della malattia, alla terapia proposta e alla relativa prognosi.
- ✎ Ha diritto ad essere informato sulla possibilità di indagini e trattamenti alternativi, anche da eseguire in altre strutture.
- ✎ Ha diritto a proporre reclami e ad essere informato sull'esito degli stessi.
- ✎ Ha diritto al rispetto del divieto di fumare.
- ✎ Ha diritto ad un'obiettiva parità per quanto riguarda differenze di sesso, cultura, condizione economica, età, lingua, nazionalità, religione.
- ✎ Ha diritto ad assistenza adeguata.

### DOVERI

Gli ospiti della residenza sono invitati:

- ✎ ad avere un comportamento responsabile nel rispetto e nella comprensione degli altri malati.
- ✎ A collaborare con il personale per la riuscita delle terapie e programmi praticati.



- ✎ A informare tempestivamente i sanitari sulla propria intenzione di rinunciare a terapie e prestazioni.
- ✎ A rispettare gli arredi che si trovano all'interno della struttura.
- ✎ A rispettare le norme interne alla struttura.

## ***ACCESSO ALLA RESIDENZA***

Il ricovero è su base volontaria da parte del paziente, previa proposta di presa in carico.

Il paziente dovrà essere presentato dall'ente che lo assiste, attraverso una relazione scritta che consenta una prima valutazione della idoneità della nostra struttura al trattamento della situazione clinica attuale.

In conseguenza di ciò, verrà effettuata la prima visita al paziente da parte del medico responsabile, che verificherà l'idoneità al trattamento insieme allo psicologo e all'equipe di pre-ingresso. Nelle stessa sede verranno esposte al paziente le caratteristiche della residenza in comunità terapeutica e le linee generali del trattamento.

Una volta accertata l'idoneità e accettato da parte dell'ospite, la permanenza in comunità, si delibera l'ingresso in residenza dopo l'accettazione da parte dei familiari dei costi relativi alle spese personali.

È quindi, necessario disporre di figure di riferimento di facile e costante reperibilità, insieme alla disponibilità dell'ente inviante all'accoglimento immediato del paziente presso il SPDC di competenza, al fine di poter far fronte a quadri di urgenza psichiatrica che dovessero insorgere.

Si richiedono, quindi, i seguenti documenti per l'ammissione del paziente:

- documento d'identità.
- codice fiscale.
- tessera sanitaria ed eventuali esenzioni ticket per patologia specifica.



## ***COLLABORAZIONI E VOLONTARIATO***

La Residenza garantisce rapporti di collaborazione con Enti, Istituzioni pubbliche e private, Associazioni, Professionisti per tutte le problematiche legate alla tutela della salute mentale negli ambienti di vita e di lavoro.

In particolare viene garantito un costante rapporto con le associazioni dei familiari, di tutela del malato e del volontariato.

L'equipe della Comunità