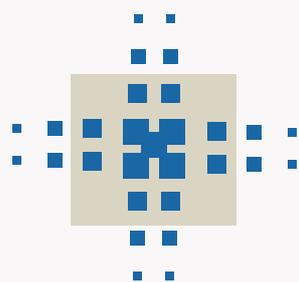
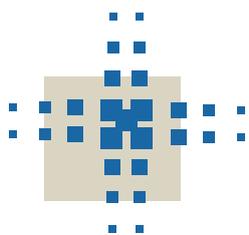


B I L A N C I O   S O C I A L E   2 0 2 0



**SIAR** Servizi Integrati  
Assistenziali e Residenziali

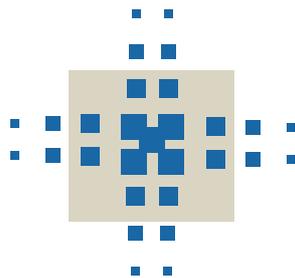


# Indice

---

<b>PREMESSA INTRODUTTIVA</b> .....	<b>2</b>
<b>GENERALITÀ SULLA COOPERATIVA E SUGLI ORGANI SOCIALI</b> .....	<b>4</b>
<b>MISSION, OBIETTIVI E ATTIVITA'</b> .....	<b>6</b>
<b>ASSETTO ISTITUZIONALE E ORGANIGRAMMA</b> .....	<b>9</b>
<b>PORTATORI DI INTERESSE ED IL VALORE AGGIUNTO ECONOMICO GLOBALE</b> .....	<b>10</b>
<b>CERTIFICAZIONI E RICONOSCIMENTI</b> .....	<b>13</b>
<b>PROSPETTO INFORMATIVO PER OCCUPAZIONE E TIPOLOGIA SERVIZI</b> .....	<b>14</b>

# P r e m e s s a i n t r o d u t t i v a



## SIAR

Servizi Integrati  
Assistenziali e Residenziali

Il bilancio Sociale della SIAR Società Cooperativa Sociale è stato redatto in conformità al decreto del 4 luglio 2019.

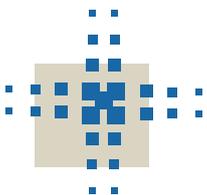
La realizzazione del presente documento consente una valutazione “a più ampio spettro”, affiancandosi al tradizionale bilancio di esercizio.

Con tale strumento informativo si intende dare conto delle attività e i risultati del 2020, dando evidenza alle relazioni tra la cooperativa sociale e i suoi “stakeholder” interni ed esterni.

Dal punto di vista metodologico il bilancio sociale è stato redatto utilizzando gli strumenti e le capacità in possesso alla cooperativa, raccogliendo presso l'organico interno i dati del personale, dei soci, quelli relativi alle modalità di erogazione dei servizi, alle attività svolte ed agli utenti, ecc. Alla definizione dei contenuti hanno concorso le unità appartenenti a varie aree della cooperativa: area direzionale, area amministrativa, area risorse umane, area commerciale e referente della qualità.

Il bilancio sociale viene presentato all'Assemblea dei Soci, e dopo la sua approvazione verrà inserito sul sito istituzionale web della cooperativa e pubblicato presso il registro delle imprese.

Il bilancio sociale costituisce strumento che, con chiarezza, trasparenza e puntualità, offre a tutti i portatori di interesse, interni ed esterni al nostro sistema cooperativo, un'informativa esaustiva e strutturata dell'impegno sociale ed imprenditoriale svolto nel territorio in cui operiamo.

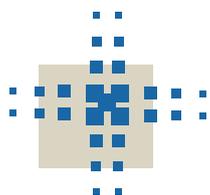


# Generalità sulla Cooperativa e sugli organi Sociali



## SIAR SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

<b>SEDE LEGALE</b>	Via Girolamo Benzoni n. 45 - 00154 - Roma
<b>INDIRIZZO PEC</b>	SIARCOOPSOCIALE@PEC.IT
<b>FORMA GIURIDICA</b>	Cooperativa Sociale
<b>TIPOLOGIA</b>	Cooperativa sociale Tipo A
<b>CF</b>	05384621008
<b>PI</b>	05384621008
<b>N° DI ISCRIZIONE ALBO NAZIONALE SOCIETÀ COOP.</b>	A139267
<b>APPARTENENZA A CENTRALI ASSOCIATIVE</b>	Confcooperative Roma
<b>SETTORE NEL QUALE LA COOPERATIVA SOCIALE PRODUCE SERVIZI DI UTILITÀ SOCIALE:</b>	Servizi socio sanitari



## AMMINISTRATORI

## DATA NOMINA

### NOME

Greco Giuseppe, Presidente del C.d.A.

01/04/2021

Saviano Simone, Consigliere

01/04/2021

Azzurri Alessandro, Consigliere

01/04/2021

## COLLEGIO SINDACALE

## DATA NOMINA

### NOME

Mascia Matteo, Presidente

05/02/2018

Fella Paolo, Sind. Effettivo

05/02/2018

Pagliuca Giuseppe, Sind. Effettivo

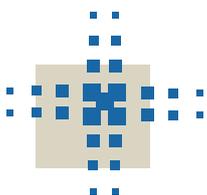
05/02/2018

Bernardini Stefano, Sind. Supplente

05/02/2018

D'Ignazi Antonella, Sind. Supplente

05/02/2018



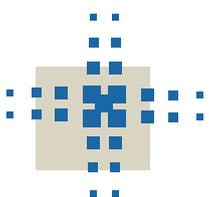
# Mission, Obiettivi

## ed Attività

La SIAR nasce nel 1998 nella forma di Cooperativa sociale di tipo A (veste tutt'ora assunta) per il perseguimento del fine sociale consistente nell'erogazione di servizi assistenziali in ambito socio sanitario.

SIAR, pertanto, si propone prioritariamente di prestare aiuto ed assistenza alle famiglie e alle persone in istato di disagio permanente o temporaneo, attraverso l'attuazione di programmi assistenziali che rispondano a tre linee guida:

- **Prevenzione:** realizzando forme di assistenza e cura che intercettino il bisogno assistenziale sociale e sanitario, prevenendo la loro degenerazione, sia a domicilio che presso strutture di cura e riabilitazione.
- **Integrazione:** fornendo i propri servizi integrandosi con il Servizio Sanitario Nazionale per raggiungere l'obiettivo dell'efficienza e dell'efficacia dell'assistenza alle persone.
- **Sviluppo:** offrendo nuovi modelli di servizi sanitari che supportino il percorso assistenziale della persona sul territorio dove essa vive e che perseguano obiettivi legati al mantenimento della persona stessa nel proprio contesto sociale.



In ambito di “**outsourcing**” ospedaliero, SIAR si occupa della gestione dei servizi assistenziali di tipo infermieristico, socio-sanitario ed ausiliario. Ogni servizio è personalizzato secondo le esigenze dell’ospedale.

La professionalità delle risorse di SIAR garantiscono l’efficientamento dei processi produttivi e la qualità dei servizi stessi.

La Cooperativa eroga essenzialmente servizi per la gestione dell’assistenza infermieristica presso reparti ospedalieri di strutture pubbliche e private; per la gestione della logistica ospedaliera interna; per la gestione di presidi sanitari ed ambulatoriali; per la gestione servizi sterilizzazione e decontaminazione sale operatorie.

La SIAR è altresì fortemente impegnata nella conduzione delle **residenze sanitarie per anziani** e delle **case di riposo**, intendendo così coprire ed assicurare assistenza alle famiglie in contesti di particolare sensibilità sociale ed affettiva.

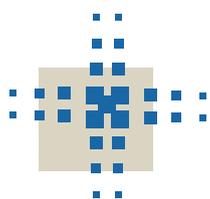
È stato oggetto di particolare impulso e sviluppo, nel corso del 2021, il settore dell’assistenza sanitaria domiciliare, ambito che la cooperativa intende sostenere con l’apporto di strumenti innovativi.

La “**telemedicina**” è la prestazione di servizi di assistenza sanitaria, tramite il ricorso alle tecnologie dell’informatica e della comunicazione, in situazioni in cui il professionista della salute ed il paziente non si trovano nella stessa località.

Il servizio di telemedicina è assimilato a qualunque servizio sanitario diagnostico/terapeutico. La prestazione in telemedicina non sostituisce la prestazione sanitaria tradizionale nel rapporto personale medico-paziente, ma la integra per migliorarne l’efficacia, l’efficienza e l’appropriatezza.

SIAR nell’erogazione dei servizi ospedalieri è all’avanguardia nell’utilizzo della telemedicina per diagnosi e terapie a distanza; adotta apparecchiature specialistiche e software dedicati che consentono, grazie ad un modello assistenziale innovativo incentrato sul cittadino, il decentramento dell’assistenza sanitaria dall’ospedale al territorio.

La complessità e la variabilità dei bisogni che il nucleo “paziente-famiglia” manifesta viene soddisfatta da una rete assistenziale di operatori interprofessionali che, in maniera flessibile, personalizzata e competente si prendono cura dei bisogni del “paziente-famiglia”, migliorando la loro dignità e qualità di vita.



## Figure Professionali impiegate

Medici  
Terapisti della riabilitazione psichiatrica  
Infermieri  
OSS  
Dietisti  
Psicologi  
Pedagogisti  
Assistenti Sociali  
Fisioterapisti  
Logopedisti  
Educatori  
Terapisti occupazionali

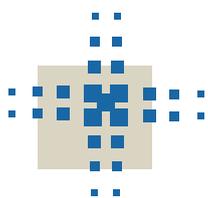
Nel corso del 2021 SIAR ha fatto registrare 11 mln di euro di ricavi, con un incremento di circa il 6% rispetto all'esercizio precedente.

In ordine ai settori anzidetti, la cooperativa ha conseguito proventi come di seguito:



In quanto ente cooperativo SIAR, per converso, nella produzione dei servizi anzidetti persegue l'obiettivo istituzionale di protezione ai propri soci.

Ha quale vocazione, quindi, la garanzia della continuità occupazionale e la promozione di apprezzabili condizioni economiche, promuovendo la crescita professionale del socio e il suo coinvolgimento nella vita della Cooperativa. Invero, il socio lavoratore consegue trattamenti tendenzialmente migliori rispetto al mercato; il valore aggiunto così determinato in capo ai soci costituisce il sostanziale utile della cooperativa la quale, tuttavia, per la detta circostanza, patisce un costo aggiuntivo che, però, un'attenta governance è in grado di pianificare in modo proficuo e senza dispersioni.



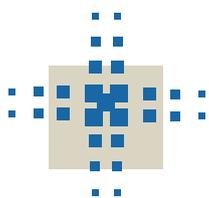
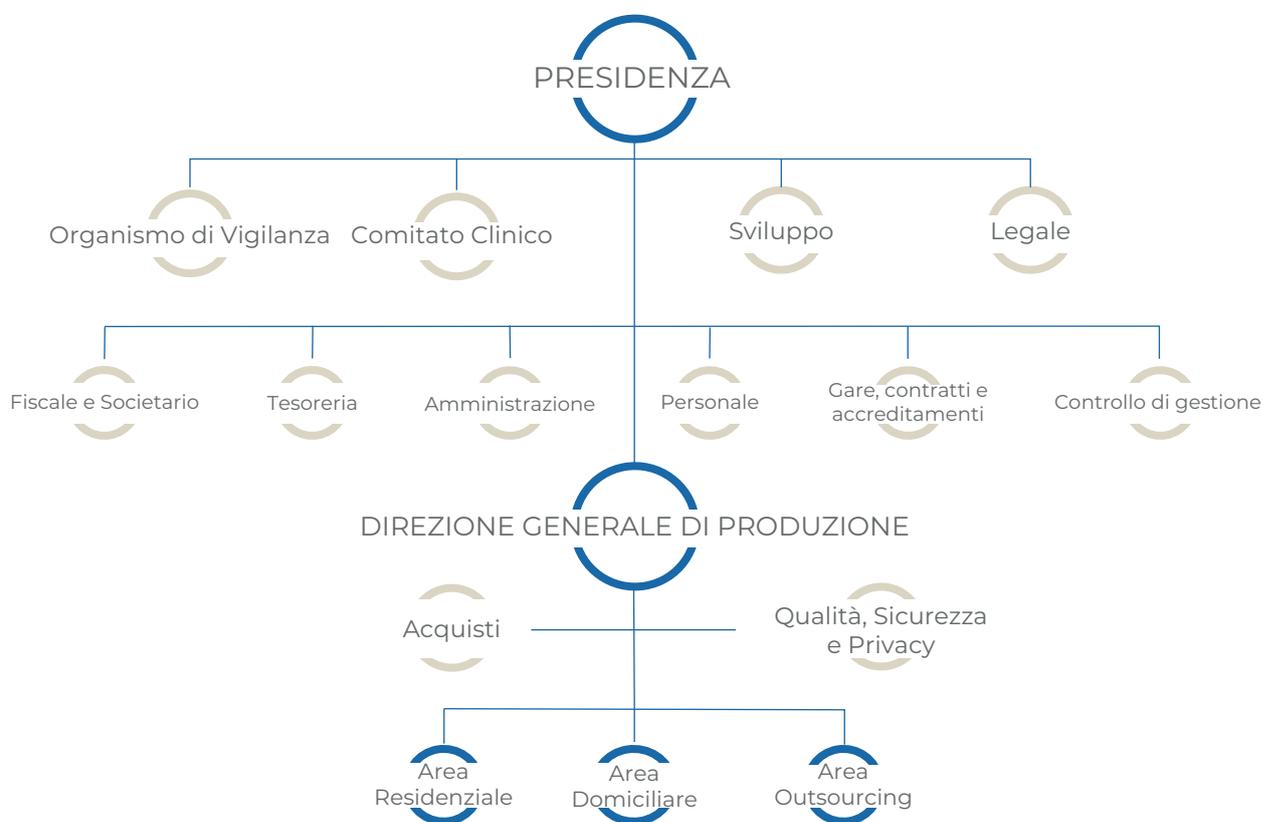
# Assetto Istituzionale e Organigramma

I soci sono i “proprietari” di SIAR. Questi esercitano la propria sovranità attraverso il voto espresso nell'Assemblea dei Soci. È l'organo guida e delinea la visione, la missione della Cooperativa e gli orientamenti strategici. Al 31 dicembre 2020 la compagine sociale constava di 326 soci. Nel corso dell'esercizio, il numero medio di socio lavoratori è stato di 240.

L'Assemblea dei Soci elegge il Consiglio di Amministrazione (CdA) il quale resta in carica tre anni, è composto da tre membri ed è espressione dell'intera base sociale.

Il consiglio di amministrazione è l'organo decisionale attraverso il quale si concretizzano le strategie della Cooperativa, mediante l'organizzazione e l'allocatione delle sue risorse umane, delle attrezzature e delle risorse finanziarie. Ne sono membri gli amministratori eletti dall'Assemblea dei Soci. Il consiglio è coordinato dal presidente che, pure, assume la rappresentanza legale dell'ente.

Di seguito la sintetica rappresentazione dell'**organigramma funzionale**:



# I portatori di Interesse ed il Valore aggiunto economico globale

Tra gli interessi che si pone SIAR, vi è quello di “fare sistema”, ovvero costruire alleanze e sinergie nel sistema della cooperazione sociale. SIAR aderisce a Confcooperative, e alla Team Service Società Consortile a r.l.

## VALORE AGGIUNTO ECONOMICO GLOBALE

Il “valore aggiunto globale” è un dato che intende esprimere la ricchezza creata dalla cooperativa attraverso lo svolgimento delle proprie attività.

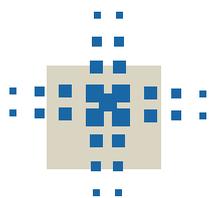
Il contributo della cooperativa al benessere collettivo non è dato unicamente dai positivi effetti derivanti dall’efficace svolgimento delle proprie attività, ma anche dalla ricchezza prodotta e distribuita alle componenti interne, ai collaboratori esterni ed alla collettività, i cosiddetti “stakeholder”.

Al riguardo, l’analisi della distribuzione del “valore aggiunto globale” consente di valutare in modo oggettivo l’incidenza economica di un’impresa. Il “valore aggiunto globale” risulta essere la differenza tra il valore della produzione lorda della cooperativa ed i costi sostenuti per la stessa.

Lo schema che riportiamo è determinato come somma algebrica dei dati del conto economico del bilancio d’esercizio esposti secondo una classificazione finalizzata ad evidenziare il processo del “valore aggiunto globale” e la sua distribuzione nel sistema socio-economico con cui la cooperativa interagisce, ossia le diverse componenti del contesto sociale che, a vario titolo, hanno un rapporto con la cooperativa.

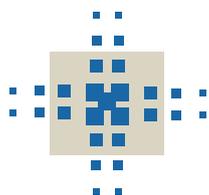
Tali componenti sono identificabili per la SIAR principalmente in:

1. Risorse umane (soci lavoratori, dipendenti, collaboratori, consulenti);
2. Pubblica Amministrazione;
3. Finanziatori;
4. Sistema Impresa (remunerazione dell’impresa).



## Valore Aggiunto Globale Lordo per gli esercizi 2021 e 2020

<b>RICLASSIFICAZIONE CONTO ECONOMICO</b>	<b>ANNO 2019</b>	<b>ANNO 2020</b>
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE:</b>		
ricavi delle vendite e delle prestazioni;	8.257.650	10.273.139
variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti;	-	-
variazione dei lavori in corso su ordinazione;	-	-
incrementi di immobilizzazioni per lavori interni;	-	-
<b>altri ricavi e proventi:</b>		
ricavi diversi;	267.759	67.009
contributi in conto esercizio.	-	-
<b>TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE :</b>	<b>8.525.410</b>	<b>10.340.148</b>
<b>COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE :</b>		
per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci;	473.294	559.258
per servizi (eccetto costi di lavoro autonomo, Co. Co. Co. Prestazioni occasionali)	838.262	1.287.955
per godimento di beni di terzi;	795.688	916.154
ammortamenti e svalutazioni:		
svalutazioni dei crediti nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide;	-	-
variazioni delle rimanenze delle materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci;	30.867	8.710
accantonamenti per rischi;	-	-
altri accantonamenti;	-	-
oneri diversi di gestione (eccetto tributi indiretti, assimilati e liberalità)	93.165	194.329
<b>TOTALE COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE :</b>	<b>2.169.543</b>	<b>2.948.986</b>
<b>DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE</b>		
	<b>6.355.866</b>	<b>7.391.162</b>
proventi da partecipazioni;	-	-
altri proventi finanziari:	12	8
interessi ed altri oneri finanziari (eccetto interessi passivi bancari e su prestiti sociali)	4.352	216
utile e perdite su cambi	-	-
<b>TOTALE PROVENTI ED ONERI FINANZIARI INTERMEDI:</b>	<b>- 4.340</b>	<b>- 208</b>
Rivalutazioni:	-	-
Svalutazioni:	-	-
<b>TOTALE RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITA' FINANZIARIE :</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO</b>	<b>6.351.526</b>	<b>7.390.954</b>



## Distribuzione del Valore Aggiunto Globale Lordo per gli esercizi 2021 e 2020

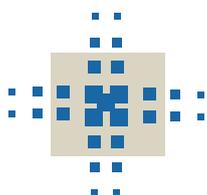
<b>PROSPETTO DI RIPARTO DEL VALORE AGGIUNTO GLOBALE</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>REMUNERAZIONE DELLE RISORSE UMANE</b> (Personale dipendente, collaboratori, consulenti)	<b>5.986.462</b>	<b>7.737.455</b>
<b>REMUNERAZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE</b> (Imposte dirette ed indirette)	<b>114.857</b>	<b>174.012</b>
<b>REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO</b> (Oneri per finanziamenti a breve e lungo termine)	<b>62.354</b>	<b>95.791</b>
<b>REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI RISCHIO</b> (Dividendi)	-	-
<b>LIBERALITA' ESTERNE</b> (Donazioni)	-	-
<b>REMUNERAZIONE DELL'IMPRESA</b>	<b>- 187.854</b>	<b>- 616.303</b>

Nel 2019 SIAR Cooperativa Sociale ha redistribuito oltre il 94% del valore aggiunto prodotto alle Risorse umane, ed in particolare circa il 75% ai soci lavoratori. La redistribuzione del valore aggiunto globale la possiamo così sintetizzare:

- Alle risorse umane: 94,25%;
- A banche e finanziatori: 0,98%;
- Alla Pubblica Amministrazione: 1,81%;
- All'azienda: 2,96%.

Nel 2020 SIAR Cooperativa Sociale la redistribuzione del valore aggiunto globale la possiamo così sintetizzare:

- Alle risorse umane: 104,69%;
- A banche e finanziatori: 1,30%;
- Alla Pubblica Amministrazione: 2,35%;
- All'azienda: - 8,34%.



## Certificati e Riconoscimenti

SIAR è autorizzata dalla Regione Lazio all'attività di assistenza domiciliare integrata ed è accreditata per lo stesso servizio presso la ASL RM 2. Detiene altresì le seguenti certificazioni rilasciate da enti accreditati:

UNI EN ISO 9001:2015 — QUALITA' AZIENDALE



UNI EN ISO 45001:2018 — SICUREZZA E SALUTE



UNI EN ISO 14001:2015 — QUALITA' AMBIENTALE



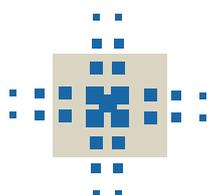
RATING DI LEGALITA' — SICUREZZA E SALUTE



Roma, 28 maggio 2021

Per il C.d.A. Il Presidente  
Giuseppe Greco

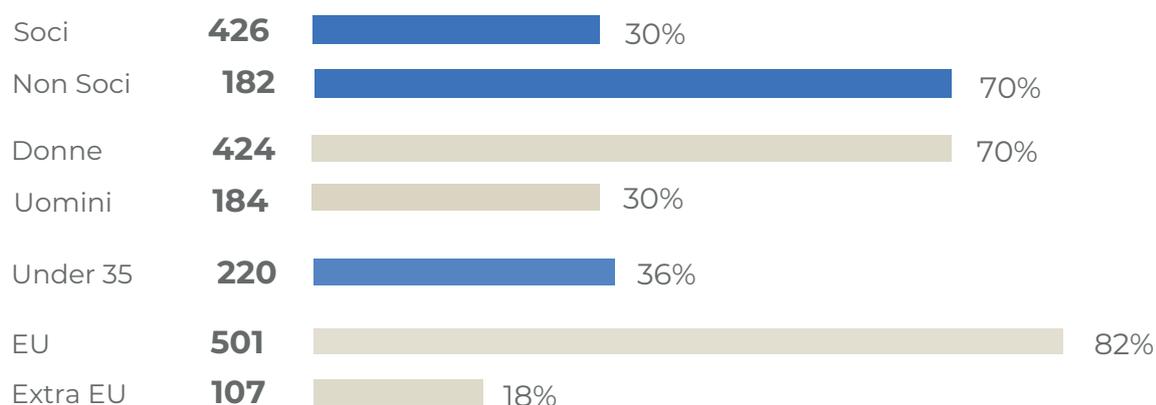
**SIAR**  
Società Cooperativa Sociale  
Via Girolamo Benzoni, 45  
00154 Roma  
C.F. e P.IVA 06384621008



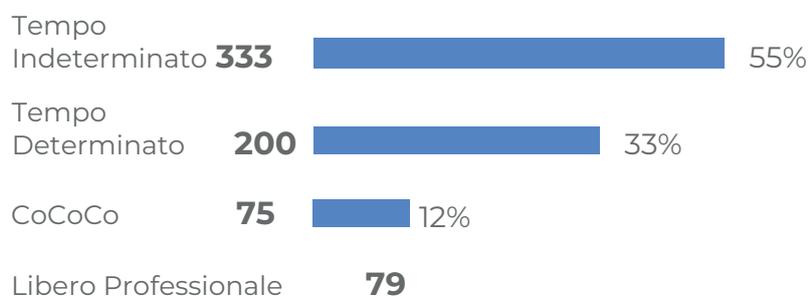
# Prospetto informativo per occupazione e tipologia servizi

## Indicatori di bilancio Sociale 2021

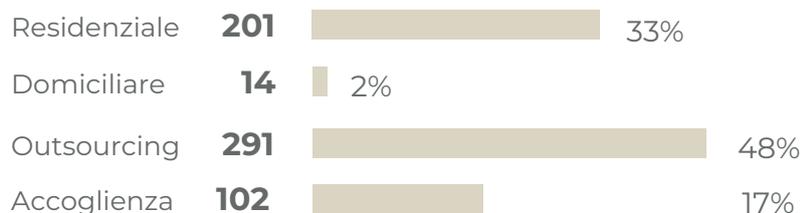
Lavoratori occupati  
**608**



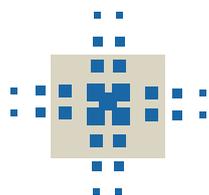
### TIPOLOGIE CONTRATTUALI



### RISORSE UMANE IMPIEGATE



\* Il dato è espresso in termini assoluti, tenendo conto di assunzioni e dimissioni dell'anno); % sul totale



Assistiti  
**496**



CV Processati  
**2.100**



Ore di Servizio Assistenziale Prestate  
**384.000**

