

RIEPILOGO GRADIMENTO OSPITI RSA SACRO CUORE

PERIODO CONSIDERATO

2025



N. PAZIENTI

40



QUESTIONARI
COMPILATI

10

TASSO DI RISPOSTA
(su pazienti presenti)

25,0%



**NESSUN RECLAMO
O SEGNALAZIONE**
PERVENUTA NEL PERIODO

VOCI DEL QUESTIONARIO		MEDIA	% DEL PUNTEGGIO MASSIMO (3)	DISTRIBUZIONE RISPOSTE (%)		
				3 = SODDISFACENTE	2 = SUFFICIENTE	1 = INSUFFICIENTE
	DOMANDA 1 Cortesia del personale RSA	2,20	73,3%	80%	20%	0%
	DOMANDA 2 Sollecitudine medici RSA	2,27	75,6%	83,3%	16,7%	0%
	DOMANDA 3 Sollecitudine fisioterapisti	2,27	75,6%	83,3%	16,7%	0%
	DOMANDA 4 Sollecitudine infermieri	2,20	73,3%	80%	20%	0%
	DOMANDA 5 Rapporto con medici curanti	2,13	71,1%	75%	25%	0%
	DOMANDA 6 Spiegazioni su RSA	2,13	71,1%	75%	25%	0%
	DOMANDA 7 Pulizia ambienti	2,20	73,3%	80%	20%	0%
	DOMANDA 8 Riservatezza	2,13	71,1%	75%	25%	0%
	DOMANDA 9 Giudizio complessivo ospitalità	2,07	68,9%	70%	30%	0%
	DOMANDA 10 Qualità e quantità dei pasti	1,60	53,3%	40%	50%	10%
	DOMANDA 11 Igiene ospite	2,07	68,9%	70%	30%	0%
	DOMANDA 12 Servizio lavanderia esterno Ospiti	1,09	36,4%	33,3%	33,3%	33,3%
	DOMANDA 13 Servizio lavanderia interno piani	1,00	33,3%	25%	50%	25%

LEGENDA PUNTEGGIO

- 3 = SODDISFACENTE
- 2 = SUFFICIENTE
- 1 = INSUFFICIENTE

MEDIA COMPLESSIVA DEL QUESTIONARIO

1,95

(65,0% del punteggio massimo)

Scala di valutazione:

- 1 = Insufficiente
- 2 = Sufficiente
- 3 = Soddisfacente



DATA RILEVAZIONE

22/12/2025

Elaborazione su n. 10 questionari compilati su 40 pazienti presenti nel periodo considerato.

TASSO DI RISPOSTA CALCOLATO: 10 / 40 = 25,0%



Nessun reclamo o segnalazione pervenuta nel periodo.